

FAQ KATALOG – DXN EVENT (Deutsch)

Kategorie: Allgemeines

Q: Wer steckt hinter DXN Event?

A: Jonas Derksen hat DXN Event in 2018 gegründet und mit der Firma vor allem DJ Aufträge geleistet. In 2022 haben sich die zwei Derksen Brüder (Jonas und Samuel) zusammengetan und die Derksen Bros Entertainment GmbH gegründet, welche die Rechtsgrundlage für DXN Event darstellt. Neben dem DJ Service wurden weitere Dienstleistungen aufgenommen, welche rund um die Gestaltung von Veranstaltung jeglicher Art dienen. Dazu mehr unter der Frage "Was bietet DXN Event an?".

Q: Was bietet DXN Event?

A: DXN Event ist ein junges Unternehmen, welches sich darauf spezialisiert besondere Events mitzugestalten:

1. Private Events (z.B. Hochzeiten, Geburtstagsfeiern, Familienfeste, etc.)
2. Firmen Events (z.B. Weihnachtsfeier, Jubiläumsfeier, etc.)
3. Public Events (z.B. Konzerte, Straßenfeste, Festivals, etc.)

Unsere Dienstleistungen bieten wir in den Bereichen der Musik, Film und Foto Services an. Wir arbeiten mit ausgewählten externen Partnern zusammen, welche einen großen Wert auf Qualität und Details legen.

Gestaltung der Musik:

Im Bereich der Musik schließen wir DJ und Artist Booking Verträge ab. Für stilvolle Veranstaltungen steht Ihnen Jonas Derksen als Live-Pianist zur Verfügung. Für ganz besondere Anlässe können wir auch weitere Ensembles und Orchester für Live-Musik anbieten.

Film und Foto Services:

Für besondere Erinnerungen stehen Ihnen unsere Film und Foto Spezialisten zur Verfügung. Sinan Akdag hat bereits für größere Projekte seine Filmexpertise zum Einsatz gebracht. Als einer der Kameramännern war er für viele der cinematischen Filmaufnahmen von den bekannten Youtube Videos der Real Life Guys verantwortlich. Kimball Crawford steht als Media Content Creator zur Verfügung. Als ausgebildeter Mediengestalter Bild/Ton verfügt er über das notwendige Know-How Ihr Filmprojekt auf das nächste Level zu bringen. Unsere Fotografin Janine Fingerle verzaubert mit ihrer langjährigen Erfahrung in Couple Portraits und Hochzeitshootings. Unsere Drohnenpiloten von Dr1Pilots sorgen für atemberaubende Luftaufnahmen.

Verleih von Event Equipment:

PA-Equipment (Sound): Mit unserer RCF 2.1 Anlage steht ein professionelles Soundsystem zur Verfügung, welche für einen klaren Klang mit tiefen Bässen sorgt. Die Anlage ist ideal für Veranstaltungsgrößen bis zu 500 Personen.

Licht-Equipment: Bewegende Lichter gestalten die Party Stimmung. Mit unserem großen Sortiment an verschiedenen Lichteffekten werden wir die Party in Stimmung bringen. Mit unserem DMX Steuergeräten können wir alle Lichter individuell steuern und für passende Stimmungsfarbe sorgen.

Special Effekte: Wer hat Lust auf Konfetti? Mit unserem DMX Shooter können wir für "WOW"-Effekte sorgen und Ihre Gäste beeindrucken. Es werden mit der Zeit weitere Special Effekte in unser Sortiment aufgenommen. Gerne einfach nachfragen, was zur gegebenen Zeit vorhanden ist.

Q: An welchen Orten können die Dienstleistungen von DXN Event gebucht werden?

A: Grundsätzlich sind wir in ganz Deutschland und Europaweit unterwegs. Wir wurden bereits in der Schweiz, Österreich und Italien gebucht. Unser Hauptquartiere liegen in Darmstadt und Hannover.

Events im Umkreis bis zu 100km von den beiden Standorten sind grundsätzlich ohne zusätzlicher Übernachtungs- und Fahrtspesen zu kalkulieren. Nachdem wir die Anfrage per Mail erhalten haben, ist neben dem Termin auch der Ort, den wir als erstes prüfen. Bevor wir weitere Buchungsschritte einleiten, werden wir diesen Aspekt mit dem Kunden gemeinsam evaluieren.

Wenn Sie sich unsicher sind, sprechen Sie uns gerne an!

Q: Was beinhaltet das All-In-One Paket?

A: Wir verbinden Musik, Film und Foto, um Erinnerungen zu schaffen. Für jeden Bereich haben wir unsere Spezialisten und arbeiten auf höchstem Niveau. Alle Dienstleistungen können sowohl einzeln als auch im Bundle gebucht werden.

Unsere Philosophie ist, dass die beste Qualität darin erreicht wird, wenn alle Beteiligten am selben Tisch sitzen und über die Vorgehensweise des Anderen Bescheid wissen. DXN Event übernimmt die Kommunikation und Projektleitung. Wir stehen dafür ein, dass der Kunde das bekommt wofür er zahlt.

Werden mehrere Dienstleistungen gebucht ergeben sich interessante Preisvorteile. Sprechen Sie uns an, und teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Kategorie: Booking

Q: Wie ist die Vorgehensweise beim DJ/Artist-Booking?

A: 1. Stellen Sie eine unverbindliche Anfrage per Mail an dxn.event@gmail.com
Schreiben Sie uns eine Mail mit folgenden Eckdaten:

- Name (Vor- und Nachname)
- Wohnadresse
- Datum der Veranstaltung
- Event Location und Adresse
- ca. Anzahl der Gäste

Nach Eingang der Anfrage prüfen wir zunächst auf Verfügbarkeit. Wir melden uns schnellstmöglich zurück. Wenn der Termin verfügbar ist, vereinbaren wir ein kostenloses Erstberatungsgespräch.

2. Kostenloses Erstberatungsgespräch

Im Erstberatungsgespräch erzählen Sie uns, was Sie sich für Ihre Veranstaltung wünschen. Wir beraten Sie, was wir möglich machen können. Gemeinsam gehen wir unsere Dienstleistungen durch, und sprechen direkt über unsere Preise. Transparenz ist für uns ganz wichtig. Keine versteckten Kosten!

3. Booking Vertrag abschließen

Wir schließen einen Booking Vertrag, in dem alle Leistungen aufgelistet sind, die Sie buchen möchten.

Wofür wird ein Booking Vertrag geschlossen?

Beide Parteien möchten, dass die Dienstleistungen wie vereinbart geleistet werden. Diese Absicherung leistet ein Booking Vertrag. Es gibt nichts Schlimmeres bei einer Hochzeitsplanung, wenn der DJ eine Woche vorher absagt. Das bedeutet unnötiger Stress. Diesen möchten wir vermeiden, sodass wir gewisse Aspekte rechtlich regeln. Nach Abschluss kann der DJ nicht mehr vom Vertrag zurücktreten, außer er ist durch äußerer Gewalt verhindert.

4. Vorbereitung: DXN Event Analyse

Wir möchten das Event mitgestalten, sodass die Kunden und Gäste eine besondere Erinnerung mitnehmen. Mit unserer Event Analyse sorgen wir dafür, dass die Veranstaltungsvorbereitung höchst professionell und effizient verläuft.

Option 1: Einfache Analyse

Wir sprechen über die Event Gestaltung in den 3 Beratungsgesprächen und erstellen daraus einen Fahrplan.

Option 2: Detaillierte Analyse

Mit unserer DXN Event- und Musik Battle Analyse wird der perfekte Mix für die Gäste erstellt.

Dadurch ergibt sich ein Event und Musik Profil für die Veranstaltung. Optimal für die Musik Vorbereitung.

Was ist die DXN Event- und Musik Battle Analyse?

Sie und Ihre Gäste nehmen an einer 5-7 minütigen Umfrage teil. Der Algorithmus berechnet ein Musikprofil.

Ergebnis: Perfekter Musikmix (Gäste bestimmen mit, was sie präferieren zu hören)

Gerne erzählen wir mehr darüber im Erstberatungsgespräch.

5. Detailabsprachen: Erstellung eines Event Fahrplans

DXN Event arbeitet in der Vorbereitung auf die Veranstaltung mit einem Event Fahrplan: Eine komplette Übersicht von allen Absprachen. In diesem Fahrplan sind allgemeine Informationen, Equipment Packliste und Terminabsprachen mit den speziellen Wünschen zu

finden. Der Fahrplan wird in diesem Termin ergänzt und ausgearbeitet. Gerne stellen wir Ihnen das Dokument zur Verfügung.

6. ca. 1-2 Wochen vor Event: Kontrolltermin

Falls gewünscht, wird ein letzter Termin vor dem Veranstaltungstag vereinbart, welcher lediglich dazu dient, falls noch spontan kleine Änderungen vorgenommen werden sollen.

Q: Kann der Booking Vertrag auch gekündigt/storniert werden?

A: DXN Event: Grundsätzlich kann DXN Event nach Abschluss eines Booking Vertrags nicht vom Vertrag zurücktreten, außer der gebuchte DJ, Musiker, Kameramann oder Fotograf ist durch äußerer Gewalt verhindert.

Kunde: Der Kunde kann den Auftrag unter den vertraglich vereinbarten Stornierungsbedingungen jederzeit kündigen/stornieren.

Wenn beim Vertrag Fragen aufkommen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir helfen gerne!

Q: Welche Stornierungsbedingungen gelten?

A: Ein Rücktritt seitens des Auftraggebers ist unter folgenden Stornierungsbedingungen möglich:

Bis 30 Tage vor Veranstaltung wird keine Stornogebühr verrechnet.

Bis 14 Tage vor Veranstaltung wird 50% Stornogebühr (Brutto) verrechnet.

Bis 7 Tage vor Veranstaltung wird 90% Stornogebühr (Brutto) verrechnet.

Q: Wie ist der Bezahlungsprozess?

A: Dies kann variieren je nach gebuchter Dienstleistung.

Bei einem DJ-Booking ist es üblich eine Anzahlung von 30% bis zu 4 Wochen vor der Veranstaltung zu leisten. Der Restbetrag (70%) wird bis zum Veranstaltungstag fällig. Dies gilt auch für andere Musik Services (Live-Pianist, Ensemble oder Orchester Buchung).

Bei einem Booking von unseren Filmexperten und Fotografen kommt es auf die vertragliche Vereinbarung an. Je nach Auftragslage kann eine höhere Anzahlung vorliegen, wenn z.B. notwendiges Equipment für den Auftrag gemietet werden muss. Bitte schauen Sie sich dort den Vertrag an. Wenn Fragen aufkommen, zögern Sie nicht sich bei uns zu melden. Wir helfen Ihnen gerne!

Q: Müssen Übernachtungen bezahlt werden?

A: Bei Events an dem der DJ oder Künstler länger als 8 Stunden aktiv ist oder wenn die Event Location weiter weg ist als 60min Fahrtweg und das Event planmäßig bis nach 22:00 Uhr geht, wird eine zusätzliche Übernachtungspauschale von 60€ pro Nacht erhoben. Der Kunde muss sich allerdings nicht um die Hotelbuchungen kümmern.

Q: Wie werden die Fahrtkosten berechnet?

A: Grundsätzlich werden pro gefahrenen Kilometer 50 Cent berechnet.

Es gibt Dienstleistungspakete, bei denen 100km inkludiert sind (z.B. DJ Abendpauschale). In dem Fall zahlt der Kunde nur die Kilometer, die über die 100km hinausgehen.

Bei Bookings in andere Länder werden die Flüge vom Auftraggeber bezahlt.

Kategorie: Musik-Service

Q: Welchen Musik-Service kann DXN Event leisten?

A: DXN Event bietet folgende Musik-Services an:

- DJ
- Konzertpianist
- Solo Künstler
- Ensembles (Duett, Streichquartett, Big Band, etc.)
- Orchester (Besetzung bis zu 10 Personen)

Wenn besondere Wünsche vorhanden sind, können wir diese im kostenlosen Erstgespräch besprechen, ob wir diese erfüllen können.

Q: Welches Genre spielt der DJ?

A: Grundsätzlich können alle gewünschten Genres gespielt werden. Der DJ hält ein überaus großes Repertoire bereit.

Seine präferierten Genres sind House-Musik, Latino, R&B und Hip-Hop. Aber auch Rock, Schlager oder Pop Musik können auf Wunsch in den Musik-Mix aufgenommen werden. Bekannte Klassiker aus den 70er, 80er, 90er, 2000er und 2010er Jahren sind selbstverständlich auch im Repertoire.

DXN Event fokussiert darauf, die Erwartungen des Kunden und seiner/ihrer Gäste in Bezug auf ihren Musikvorstellungen zu erfüllen. Viele Erwartungen und Wünsche werden in den Beratungsgesprächen vor der Veranstaltung geklärt. Aber da es fast unmöglich ist ein konkretes Bild von den Musikwünschen der Gäste und Besucher durch diese Gespräche zu erhalten, arbeiten wir mit einer Musik Battle Analyse. Wenn Sie darüber mehr erfahren möchten, wie diese funktioniert und dabei hilft glückliche Gäste zu erhalten, sprechen Sie uns an.

Q: Wie kann der Konzertpianist eingesetzt werden?

A: Der Konzertpianist kann für 2 Optionen gebucht werden:

1. 30- bzw. 45-min Klavierkonzert
2. Bis zu 2 Stunden als Hintergrundmusik (ideal auf einem Gala-Abend, während Abendessen, Sektempfang etc.)

Q: Können auch weitere Musiker mit anderen Instrumenten gebucht werden?

A: Wir arbeiten kontinuierlich daran unser Netzwerk und Partnerschaften zu erweitern. Zusätzlich zum Live-DJ und Live-Pianisten können auch Anfragen zu Ensembles und Orchester gestellt werden.

Analog zum normalen DJ/Artist Bookingverfahren, können diese speziellen Anfragen ebenfalls per Mail an dxn.event@gmail.com gestellt werden mit dem Zusatz, welche konkreten Anforderungen seitens des Kunden für die Umsetzung vorhanden sind. Gerne beraten wir in einem kostenlosen Erstberatungsgespräch, welche Möglichkeiten sich dort bieten.

Q: Bietet ihr auch Performances mit Gesang?

A: Aktuell haben wir keine Sänger im Angebot.

Wenn sich dies ändert, werden die Änderungen als Newsletter versendet oder hier in den FAQs aktualisiert.